



KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

www.ozal.edu.tr

MALATYA TURGUT ÖZAL ÜNİVERSİTESİ
KALİTE GÜVENCE POLİTİKASI

1 Politikanın amacı	:	Malatya Turgut Özal Üniversitesinin eğitim-öğretim, araştırma-geliştirme ve toplumsal katkı faaliyetlerinde kaliteyi güvence altına almak, paydaş katılımını sağlamak ve sürekli iyileştirme mekanizmalarıyla kurumsal gelişimi destekleyerek ulusal ve uluslararası kalite standartlarıyla uyumlu bir kalite kültürü oluşturmaktır.
2 Politikanın hedefleri	:	<ol style="list-style-type: none">1. Üniversitenin tüm süreçlerinde Kalite Güvence Sistemini merkeze almak.2. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerde kaliteyi artıracak iyileştirme çalışmalarını düzenli olarak yürütmek.3. Öğrenciler, akademik ve idari personel, mezunlar, iş dünyası ve toplum temsilcilerinin kalite süreçlerine katılımını güçlendirmek.4. Kurumsal akreditasyon standartlarıyla tam uyum sağlamak.5. Program akreditasyonuna rehberlik etmek.6. Tüm kalite göstergelerini düzenli raporlarla kamuoyuna sunmak.7. Kurumsal anketleri yapmak ve değerlendirmek.8. Sürekli iyileştirme ve izleme kültürü oluşturmak.9. Kurumsal kalite süreçlerini yönetmek
3 Politika İlkeleri	:	<p>Katılımcılık ve Paydaş Odaklılık: Karar alma ve kalite süreçlerine öğrenci, akademik ve idari personel ile dış paydaşların katılımını teşvik eden şeffaf ve kapsayıcı bir yönetim anlayışı benimsenir.</p> <p>Süreklilik ve Sistematik İyileştirme: Kalite yönetiminde Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al (PUKÖ) döngüsü esas alınarak, her süreçte ölçülebilir hedefler ve düzenli geri bildirimlerle iyileştirme sağlanır.</p> <p>Veriye Dayalı Karar Verme: Tüm kalite süreçleri, iç ve dış veri analizine dayalı olarak yürütülür; istatistiksel veriler, performans göstergeleri ve raporlamalar doğrultusunda aksiyon alınır.</p> <p>Etik Değerler ve Şeffaflık: Akademik dürüstlük, eşitlik, insan haklarına saygı, hesap verebilirlik ve kurumsal etik ilkeleri tüm faaliyetlerde gözetilir.</p> <p>Kurumsal Aidiyet ve Kültür Oluşturma: Tüm çalışanların kalite bilinciyle hareket ettiği, ortak değerlere dayalı bir kurumsal kültür geliştirmek kalite yönetiminin temel taşıdır.</p>
4 Politika prosedürü	uygulama :	<ol style="list-style-type: none">1. Tüm süreçlerin yürütülmesinde Kalite Güvence Sistemi esas alınır.2. Kalite Güvence Sistemi dijitalleştirilir.

	<ol style="list-style-type: none">3. Kalite kurul ve komisyonlarının oluşturulur ve çalıştırılır.4. Eğitim-öğretim, araştırma, toplumsal katkı ve idari hizmetlerde kaliteyi artıracak iyileştirme çalışmaları düzenli olarak planlanır, uygulanır ve izlenir.5. Öğrenciler, personel, mezunlar, iş dünyası ve toplum temsilcilerinin kalite süreçlerine katılımı komisyonlar, çalıştaylar ve anketlerle güçlendirilir.6. Program akreditasyonuna rehberlik, yol haritası, sorumluluk atamaları ve kanıt dosyaları üzerinden sağlanır.7. Veri Toplama, Ölçme, Değerlendirme ve Raporlama için dijital sistemler kullanılır.8. Sürekli iyileştirme kültürü; PUKÖ döngüsü, DİF yönetimi ve eğitimlerle kurum genelinde yerleştirilir ve sürdürülür.9. Tüm paydaş memnuniyetleri, mezun bilgileri, ders kazanım değerlendirmelerine yönelik yıllık takvime göre uygulanır, analiz edilir ve sonuçlar iyileştirme aksiyonlarına dönüştürülür.10. Avrupa Yükseköğretim Alanı (Bologna Süreci), YÖKAK ve uluslararası akreditasyon standartlarına uygun iyileştirmeler yapılır.11. Tüm birimlerde kalite güvencesi kapsamında iç değerlendirme, dış değerlendirme, öz değerlendirme ve akreditasyon süreçlerini etkinleştirilir.12. Kurumsal kalite süreçleri takvime ve doküman yönetimiyle bütüncül olarak yönetilir, iç/dış tetkik ve Yönetimin Gözden Geçirmesiyle izlenir.
5 Taahhüt	Bu politika, üniversitenin kalite güvencesini içselleştirilmiş, paydaş katılımlı, hedef odaklı, izlenebilir ve sürekli iyileştirmeye açık bir anlayışla yürütmesini garanti altına alır.